

Tellimisinfo

Tellimuse esitamiseks peab täitma ankeedi oma isikuandmetega (eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress ja kontakttelefon) ning määrama toote koguse

Tellijal kohustub esitama vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks. Teenuse osutaja ei vastuta täitmisel teenuse kasutaja poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest. Isikuandmed, mida vajatakse tellimuse täitmiseks, on kaitstud ning neid ei avaldata kolmandatele isikutele.

Enne tellimuse esitamist peab tellija kinnitama, et on tutvunud tellimisinfoga ning veenduma sisestatud andmete õigsuses.

Kui soovid aga enne ostu toote kohta täpsemat informatsiooni, siis saad seda teha kontaktides märgitud telefoni või e-posti teel.

HINNAD JA TASUMINE

Kõik veebilehel toodud hinnad on eurodes.

Toodete eest tasumine toimub e-postile saadetava ostuarve alusel. Tellimusele ei lisandu käibemaks 20%. Lisandub postikulu vastavalt valitud kättetoimetamise meetodile. Peale tellimuse esitamist saad oma e-posti aadressile arve, mille alusel saad ostu eest tasuda.

KAUBA KÄTTETOIMETAMINE

Tooted toimetatakse tellijateni Eesti Vabariigi piires Omniva või Itella SmartPost abil. Kauba kohaletoimetamine toimub kahe kuni viie tööpäeva jooksul arvestades raha laekumisest teenuse osutaja arveldusarvele.

Tellimust vormistades saab valida sobiva variandi Kauba kohaletoimetamiseks:

1. Itella SmartPost pakiautomaat
2. Omniva pakiautomaat
3. Omniva standardpakk postkontorisse
4. Omniva universaalne postisaadeti (lihtkiri postkasti)

Omniva või SmartPostiga tellides tuleb vastavasse lahtrisse märkida kindlasti pakiautomaadi asukoht, kust soovitakse pakk kätte saada. Omniva standardpakk postkontorisse või universaalne postisaadeti tellides tuleb vastavasse lahtrisse märkida kas postkontori nimi või tellija enda aadress, kust soovitakse pakk kätte saada.

Kui tellimust ei ole võimalik täita, siis võetakse ühendust ning pakutakse välja võimaliku uue tarneaja või makstud raha tagastamise. Teenuse kasutajale tagastatakse raha viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul pärast tellimuse esitamist.

TAGASTAMINE

Toodetele kehtib tagastamisõigus 14 päeva arvates kauba kättesaamisest. Tagastatav toode peab olema originaalpakendis ja kasutamata. Toote tagastamiseks tuleb esitada taganemisteade e-postile noges@noges24.eu. Toote tuleb tagastada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul pärast toote taganemisest teatamist. Raha kantakse tagasi tellija pangavarvele kohe peale kauba kättesaamist. Täielikult kuulub tagasimaksmisele nii summa, mille tellija tasus toodete eest kui ka postikulu (vastavalt valitud saatmisviisile tagastamise hetkel kehtiva hinnakirja alusel). Kompenseerimisele ei kuulu vaid postikulu, mille tellija tasus esialgse ostu korral. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine teenuse osutajale.

Kui tellija soovib tellimuse esitamise järgselt ja enne toote kättetoimetamisest tellimusest taganeda, siis kohustub tellija sellest võimalikult kiiresti Teenuse osutajale kirjalikult teatama. Kirjalik teade tuleb saata elektronposti aadressil noges@noges24.eu

Võtke julgelt ühendust kui tekkis küsimusi või soovite lisainfot!